

Памятка абоненту цифровой телефонной станции РГГМУ.

1. Набор номера

Набор номера производится только в тональном режиме. Независимо от того куда Вы звоните, номер набирается полностью. Пауза между набором цифр номера не должна превышать 4 секунды. По истечении этого времени все, что Вы успели набрать, будет направлено в станцию для обработки. Чтобы ускорить отправку номера в станцию, нажмите клавишу «#» в конце набора. Для звонка на городской номер достаточно набрать 7 цифр номера («9» для выхода на городскую линию набирать не надо). При звонках на мобильные телефоны, а также по междугородней-международной связи номер необходимо набирать в международном формате: <код страны><код города/оператора мобильной связи><номер абонента>. Набирать перед номером «9» или «8» и ждать гудка не надо.

Примеры:

- звонок в Москву на стационарный телефон: код России 7, код Москвы 495, номер абонента 1234567. В итоге имеем: 74951234567.
- звонок на мобильный с федеральным номером: код России 7, код мобильного оператора 921, номер абонента 1234567. В итоге получается: 79211234567

Для звонков по России можно набирать 8 вместо кода страны (7).

Доступ к междугородней-международной связи разрешен не всем абонентам цифровой станции РГГМУ.

Все абоненты цифровой станции могут звонить по внутренним номерам независимо от того, в каком здании абонент зарегистрирован.

2. Основные функции телефонной станции

Для управления функциями цифровой станции используются специальные «сервисные коды», состоящие из символа «*» (звездочка) и цифр, а также клавиши «#» (решетка) и «FLASH». Если на Вашем аппарате отсутствует клавиша с надписью «FLASH», то возможно есть клавиша «RECALL» или «R». Клавиши «FLASH», «RECALL» или «R» выполняют одну и ту же функцию. Обратите внимание: в голосовых сообщениях системы Ваш внутренний номер телефона называется «добавочным номером» от английского слова «extension».

2.1. Перевод звонка.

2.1.1. Перевод с уведомлением.

При переводе звонка с уведомлением Вы можете сначала поговорить с тем абонентом, кому переводите входящий вызов.

Для перевода нажмите «*2» или клавишу «FLASH». После того как станция скажет слово «Перевод» и Вы услышите гудок, наберите номер абонента, которому хотите перевести вызов. Поговорив с абонентом, положите трубку и вызов переведется. Если абонент не ответил (номер занят, включен режим не беспокоить или просто абонент не берет трубку) или поговорив положил трубку, вызов вернется к Вам. Чтобы отменить перевод не дожидаясь ответа абонента нажмите «FLASH» еще раз, если звонок был переведен клавишей «FLASH», или «**» (две звездочки), если звонок переводился набором «*2».

2.1.2. Перевод без уведомления.

При переводе входящего вызова без уведомления, перевод происходит сразу после набора номера. Для перевода нажмите «##» (два раза клавишу решетка). После того как станция скажет слово «Перевод» и Вы услышите гудок, наберите номер абонента, которому хотите перевести вызов. Дождитесь коротких гудков и положите трубку.

2.2. Режим «Не беспокоить»

При включении режима «Не беспокоить» всем звонящим будет выдаваться сигнал занято или они будут перенаправлены на голосовую почту (в случае если голосовая почта включена для вашего добавочного номера). Для управления режимом «Не беспокоить» используйте следующие коды:

- для включения режима наберите *78 на Вашем телефоне;
- для отключения режима не беспокоить *79;
- для переключения режима включено <—> отключено используйте код *76.

2.3. Ожидание вызова.

По умолчанию у всех абонентов включена функция «Ожидание вызова». Это означает, что если в момент разговора поступает еще один вызов, то на него можно переключиться, поговорить со вторым абонентом и вернуться к разговору с первым. В момент поступления второго вызова Вы услышите в трубке сигнал, похожий на «пип-пип». Чтобы переключиться на вторую линию нажмите кнопку «FLASH» и затем «2». Чтобы вернуться к первому разговору нажмите «FLASH» и «1». Для отключения функции «Ожидание вызова» наберите *71, для повторного включения - *70.

2.4. Паркинг звонка.

«Паркинг» позволяет поставить на удержание входящий вызов, ответив на него на одном телефоне, а потом продолжить разговор уже с другого телефонного аппарата. Для того, чтобы запарковать входящий вызов переведите его на номер 70, используя перевод без уведомления (см. пункт 2.1.2). В ответ система сообщит номер парковки. Наберите этот номер на другом аппарате и продолжите разговор. Максимальное время парковки составляет 5 мин. По истечении этого времени запаркованный вызов будет сброшен.

2.5. Голосовая почта.

Для активации голосового почтового ящика необходимо обратиться в СЦНИТ. Если Ваш голосовой почтовый ящик уже активирован, то для работы с ним наберите *97 со своего телефона или *98 с любого другого аппарата, подключенного к цифровой телефонной станции. Новые голосовые сообщения также доставляются по e-mail на адрес, указанный при активации голосовой почты.

2.6. Переадресация.

Вы можете установить переадресацию на другой внутренний или городской номер в зависимости от состояния Вашего внутреннего номера. Доступны следующие виды переадресаций:

- переадресация если номер занят. Вызов будет переадресован на указанный Вами номер в случае, если телефон занят. Наберите *90 для включения и следуйте инструкциям системы. Наберите *91 для отключения. Данный тип переадресации не работает если включена услуга «Ожидание вызова».
- переадресация если недоступен или нет ответа. Вызов будет переадресован в случае, Вы не ответили в течение 60 секунд или Ваш телефон отключен (верно только для IP-телефонов). Наберите *52 для включения, *53 для отключения.
- полная (безусловная) переадресация. Будут переадресованы все вызовы. Наберите *72 для включения, *73 для отключения. Будьте внимательны с этим типом переадресации!

Обратите внимание! Переадресация на мобильный телефон будет работать только в случае если для Вашего внутреннего номера разрешены звонки на мобильные телефоны без PIN-кода.

2.7. Факс на e-mail

Вы можете получать факсы на свой email. Для включения данной функции обратитесь в СЦНИТ. После активации для Вас будет зарегистрирован специальный добавочный номер вида 10XXX, где XXX — Ваш основной внутренний номер. Далее для получения факса достаточно перевести входящий вызов на этот номер (обязательно переводить звонок без уведомления: ##10XXX#).

2.7.1 E-mail на факс

Вы можете отправить факс по e-mail. Для этого необходимо отправить письмо с приложенным документом в формате PDF на адрес faxserver@rshu.ru. В теме письма указать номер телефона, на который требуется отправить факс. Номер указывается без пробелов, тире или запятых, в том же виде, как он обычно набирается на телефонном аппарате.

Требования к документу в формате PDF:

- название файла латинскими буквами без пробелов.
- документ должен быть только один. В случае, если необходимо отправить несколько страниц сразу, создайте многостраничный PDF.

После отправки письма на адрес faxserver@rshu.ru Вам придет ответ от сервера, с информацией о состоянии доставки. Не пытайтесь отправить подряд несколько писем! После каждого письма дождитесь ответа от сервера.

2.8. Единый городской номер для дозвона на внутренние номера (коммутатор).

На любой номер телефонной станции можно позвонить из города по телефону **372-50-95** или с мобильного по номеру **+7 921 7580792**.

2.9. Всякие мелочи

2.9.1. Таблица полезных и бесполезных сервисных кодов

Код	Назначение
*69	Кто звонил последним. Система скажет номер последнего звонившего и предложит набрать его
*65	Система скажет Ваш внутренний (добавочный) номер
*60	Говорящие часы
*43	Проверка качества голосовой связи (Echo Test). При проверке НЕ использовать спикерфон!
*44	Послушать музыку

Последняя версия телефонного справочника доступна по адресу:
<http://tel.rshu.ru>